

## PŘÍLOHA KE SMLOUVĚ O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ

### PRACOVNÍ POSTUP PRO UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOVY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ pro účastníky zájezdů (typ 721 a 722)

#### I. ÚVOD

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů (typ 721 a 722) je určeno pro klienty, kteří jsou účastníky zájezdu (bez omezení věku).

**Cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů** zahrnuje tato pojištění:

**balík pojištění A30, A60, A90** obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) asistenční služby v zahraničí
- 3) pojištění zavazadel
- 4) pojištění odpovědnosti
- 5) úrazové pojištění
- 6) pojištění zrušení objednaných služeb
- 7) doplňkové připojištění:
  - pojištění nevydařené dovolené
  - pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
  - pojištění doprovodu
  - pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
  - pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
  - pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
  - pojištění opožděného nástupu na zájezd

**balík pojištění B** obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) asistenční služby v zahraničí
- 3) pojištění zavazadel
- 4) pojištění odpovědnosti
- 5) úrazové pojištění
- 6) pojištění zrušení objednaných služeb
- 7) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

**balík pojištění C** obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) asistenční služby v zahraničí
- 3) pojištění odpovědnosti

**Cestovní pojištění pro účastníky domácích zájezdů** zahrnuje tato pojištění:

**balík pojištění A10, A20** obsahuje:

- 1) pojištění zavazadel
- 2) pojištění odpovědnosti
- 3) úrazové pojištění
- 4) pojištění zrušení objednaných služeb

**balík pojištění B** obsahuje:

- 1) pojištění odpovědnosti
- 2) úrazové pojištění

## II. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, BALÍKY POJIŠTĚNÍ

Rozsah pojištění určují Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jenom „pojistné podmínky“).

Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro **cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů** (typ 721) jsou následující:

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
<b>pojištění léčebných výloh v zahraničí</b> část B VPPCPCZ/0114*	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, C</b> 7.000.000 Kč  balík pojištění <b>B</b> 2.500.000 Kč
	b) ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
	c) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. e) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
	d) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 175.000 Kč
	e) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 2.500 Kč
	f) ošetření jednoho zubu/ celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, odst. 5 VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 2.500 Kč/ max. 7.500 Kč
	g) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. a) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/ 1 noc, maximálně 10.000 Kč
	h) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/ 1 noc, maximálně 10.000 Kč
<b>asistenční služby v zahraničí</b> část A, čl. 14 VPPCPCZ/0114*	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 14, VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> bez limitu

<b>pojištění zavazadel</b> část C VPPCPCZ/0114*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/0114*) z toho:	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč  balík pojištění <b>B</b> 10.000 Kč max. však 5.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč  balík pojištění <b>C</b> nesjednává se
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění  balík pojištění <b>C</b> 5.000 Kč max. však 2.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění  balík pojištění <b>C</b> nesjednává se
	b) v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 6 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění  balík pojištění <b>C</b> 5.000 Kč max. však 2.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 6 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění  balík pojištění <b>C</b> nesjednává se
	<b>opožděné dodání zavazadel leteckou  společností</b> (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/0114*) - pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 3 VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90,  B, C</b> min. 24 hod max. 48 hod – 3.000 Kč déle než 48 hod – 9.000 Kč

	poškození, zničení, odcizení, ztráta <b>cestovních dokladů</b> (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/0114*) - pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 2 VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 10.000 Kč
<b>pojištění odpovědnosti</b> část D VPPCPCZ/0114*	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. a) VPPCPCZ/0114*)</li> <li>b) majetková újma na věci nebo na zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/0114*)</li> <li>c) jiná majetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. c) VPPCPCZ/0114*)</li> <li>d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. a) VPPCPCZ/0114*)</li> <li>e) náklady kauce (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. b) VPPCPCZ/0114*)</li> </ul> <p>celkem za d) a e)</p>	<p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 2.500.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 1.000.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 500.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 50.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> 75.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B, C</b> max. 125.000 Kč</p>
<b>úrazové pojištění</b> část E VPPCPCZ/0114*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/0114*)</li> <li>- smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/0114*)</li> </ul>	<p>balík pojištění <b>A30, A60, A90, B</b> 180.000 Kč</p> <p>90.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>C</b> nesjednává se</p>
<b>pojištění zrušení objednaných služeb</b> část F VPPCPCZ/0114*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/0114*)</li> </ul>	<p>balík pojištění <b>A30</b> 80% stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A60</b> 80% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>A90</b> 80% stornopoplatku, maximálně 90.000 Kč/ osoba celkem max. 270.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>B</b> 80% stornopoplatku, maximálně 12.000 Kč/ osoba celkem max. 36.000 Kč</p> <p>balík pojištění <b>C</b> nesjednává se</p>

	- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A30</b> 100 % stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč  balík pojištění <b>A60</b> 100% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč  balík pojištění <b>A90</b> 100% stornopoplatku, maximálně 90.000 Kč/ osoba celkem max. 270.000 Kč  balík pojištění <b>B</b> 100% stornopoplatku, maximálně 12.000 Kč/ osoba celkem max. 36.000 Kč  balík pojištění <b>C</b> nesjednává se
<b>pojištění nevydařené dovolené</b> část H VPPCPCZ/0114*	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny (podle části H, čl. 1, odst. 1 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 400 Kč/ den hospitalizace pojištěnému 240 Kč/ den spolu přihlášené osobě  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se
<b>pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu</b> část H VPPCPCZ/0114*	nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem (podle části H, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 8.000 Kč/ osoba celkem max. 32.000 Kč  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se
<b>pojištění doprovodu</b> část H VPPCPCZ/0114*	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště (podle části H, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 24.000 Kč  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se
<b>pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb</b> část H VPPCPCZ/0114*	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu (podle části H, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 8.000 Kč/ osoba, celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč/ osoba, celkem max. 64.000 Kč  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se
<b>pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla</b> část H VPPCPCZ/0114*	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události (podle části H, čl. 1, odst.7 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 6.500 Kč/ osoba  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se
<b>pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku</b> část H VPPCPCZ/0114*	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události (podle části H, čl. 1, odst. 8 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 80 Kč/ hodina, max. 800 Kč/ 1 osoba  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se

<b>pojištění opožděného nástupu na zájezd</b> část H VPPCPCZ/0114*	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později (podle části H, čl. 1, odst. 9 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90</b> 2.400 Kč/ osoba celkem max. 8.000 Kč  balík pojištění <b>B, C</b> nesjednává se
<b>pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci</b> část G VPPCPCZ/0114*	a) vyhledávání osoby – pátrání b) vysvobození c) přeprava d) přeprava tělesných ostatků (podle části G, čl. 1 VPPCPCZ/0114)	balík pojištění <b>A30, A60, A90, C</b> nesjednává se  balík pojištění <b>B</b> 1.000.000 Kč

\* VPPCPCZ/0114 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114

Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro **cestovní pojištění pro účastníky domácích zájezdů** (typ 722) jsou následující:

<b>pojištění</b>	<b>rozsah pojištění</b>	<b>limit pojistného plnění / pojistná částka</b>
<b>pojištění zavazadel</b> část C VPPCPCZ/0114*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/0114*) z toho:	balík pojištění <b>A10, A20</b> 18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč  balík pojištění <b>B</b> nesjednává se
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění	balík pojištění <b>A10, A20</b> 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění  balík pojištění <b>B</b> nesjednává se
	b) v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění	balík pojištění <b>A10, A20</b> 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 6, odst. 6 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění  balík pojištění <b>B</b> nesjednává se
<b>pojištění odpovědnosti</b> část D VPPCPCZ/0114*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. a) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10, A20, B</b> 500.000 Kč
	b) majetková újma na věci nebo na zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10, A20, B</b> 500.000 Kč
	c) jiná majetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. c) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10, A20, B</b> 500.000 Kč
<b>úrazové pojištění</b> část E VPPCPCZ/0114*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10, A20, B</b> 50.000 Kč
	- smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10, A20, B</b> 50.000 Kč

<b>pojištění zrušení objednaných služeb</b> část F VPPCPCZ/0114*	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10</b> 80% stornopoplatku, maximálně 10.000 Kč/ osoba celkem max. 30.000 Kč  balík pojištění <b>A20</b> 80% stornopoplatku, maximálně 20.000 Kč/ osoba celkem max. 60.000 Kč  balík pojištění <b>B</b> nesjednává se
	- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/0114*)	balík pojištění <b>A10</b> 100 % stornopoplatku, maximálně 10.000 Kč/ osoba celkem max. 30.000 Kč  balík pojištění <b>A20</b> 100% stornopoplatku, maximálně 20.000 Kč/ osoba celkem max. 60.000 Kč  balík pojištění <b>B</b> nesjednává se

\* VPPCPCZ/0114 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114

## **CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZAHRAŇIČNÍCH ZÁJEZDŮ**

### **1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí**

Toto pojištění kryje poplatky, které je v zahraničí nutné zaplatit za:

- ošetření (i ambulantní) včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
- hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
- přepravu do a ze zdravotnického zařízení
- přepravu do vlasti

až do výše limitu pojistného plnění

**7.000.000 Kč** pro balík pojištění A30, A60, A90, C

**4.000.000 Kč** pro balík pojištění B

- ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč
- ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná jeho hospitalizace, ale zároveň není možná přeprava do vlasti,
- přepravu tělesných ostatků v případě úmrtí pojištěného, maximálně do výše 175.000 Kč
- nákup nebo opravu dioptrických nebo protetických pomůcek (v případě, že k jejich poškození či zničení došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci) do výše 2.500 Kč
- ošetření chrupu, a to jenom v nutném případě, maximálně do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, maximálně 7.500 Kč za všechny pojistné události během jednoho vycestování do zahraničí
- náklady na cestu do výše 25.000 Kč a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvajícím déle než 10 dnů nepřetržitě do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč
- náklady na cestu do výše 25.000 Kč a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč.

### **Asistenční služby v zahraničí**

Asistenční služby v zahraničí zabezpečují pojištěnému 24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí.

Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité telefonické asistence v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci, odcizení nebo ztráty cestovních dokladů.

## 2. Pojištění zavazadel

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30, A60, A90 **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
- pro balík pojištění B **10.000 Kč**, max. však **5.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
- pro balík pojištění C se nesjednává.

z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění
  - pro balík pojištění A30, A60, A90 **9.000 Kč**, max. však **4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
  - pro balík pojištění B **5.000 Kč**, max. však **2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
  - pro balík pojištění C se nesjednává,

přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění
  - pro balík pojištění A30, A60, A90 **9.000 Kč**, max. však **4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
  - pro balík pojištění B **5.000 Kč**, max. však **2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
  - pro balík pojištění C se nesjednává,

přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz) v zahraničí, limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A30, A60, A90, B je **10.000 Kč**
- pro balík pojištění C se nesjednává.

Pojištění zavazadel kryje i **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž

- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od přiletu na místo určení je limit pojistného plnění
  - pro balík pojištění A30, A60, A90, B je **3.000 Kč**
  - pro balík pojištění C se nesjednává.
- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od přiletu na místo určení je limit pojistného plnění
  - pro balík pojištění A30, A60, A90, B je **9.000 Kč**
  - pro balík pojištění C se nesjednává.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou **500 Kč** (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte pojistitel při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

## 3. Pojištění odpovědnosti

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě na zdraví, při usmrcení, majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobil jinou majetkovou újmu.

Pojistitel kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **1.000.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

Z pojištění odpovědnosti pojistitel uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

## 4. Úrazové pojištění

Jestliže nastane pojistná událost z úrazového pojištění:

- v případě úmrtí pojištěného důsledkem úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám pojistnou částku pro případ smrti ve výši
  - pro balík pojištění A30, A60, A90, B **180.000 Kč**
  - pro balík pojištění B, C se nesjednává



- v případě trvalých následků úrazu, pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků, přičemž se vychází z pojistné částky
  - pro balík pojištění A30, A60, A90, B **90.000 Kč**
  - pro balík pojištění C se nesjednává.

#### 5. Pojištění zrušení objednaných služeb

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu (zájezd) v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu (zájezd) z následujících důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- smrt pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- živelná událost,
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby
- jiná událost uvedena v části F, článek 2 pojistných podmínek.

Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který vyúčtuje pojištěnému poskytovatel služby na základě platných stornovacích podmínek. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, v případě smrti pojištěného nebo jeho blízké osoby 100% stornopoplatku, maximálně však

- pro balík pojištění A30 **30.000 Kč** / osoba, celkem max. **90.000 Kč**
- pro balík pojištění A60 **60.000 Kč** / osoba, celkem max. **180.000 Kč**
- pro balík pojištění A90 **90.000 Kč** / osoba, celkem max. **270.000 Kč**
- pro balík pojištění B **12.000 Kč** / osoba, celkem max. **36.000 Kč**
- pro balík pojištění C se nesjednává.

#### 6. pojištění nevydařené dovolené

Jestliže pojištěný během trvání zájezdu utrpěl úraz nebo náhle onemocněl a jeho zdravotní stav si vyžádal hospitalizaci po dobu delší než 3 dny nepřetržitě v době trvání zájezdu, je limit pojistného plnění za každý den hospitalizace:

- pro balík pojištění A30, A60, A90 pro pojištěného **400 Kč**, pro jednu blízkou osobu, která je spolu s ním přihlášená na zájezd **240 Kč**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Pojistitel poskytne odškodné maximálně do dne ukončení zájezdu podle smlouvy o zájezdu.

Celkový počet dní hospitalizace se určí počtem půlnocí hospitalizace.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s vyznačením doby hospitalizace (od-do).

#### 7. pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Jestliže byl pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu přepravován ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem, dříve než zájezd skončil, pojistitel uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášené na zájezd, zvýšené náklady na jejich dopravu do České republiky, jestliže se nemohly vrátit původně předpokládaným dopravním prostředkem.

Limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A30, A60, A90 za všechny osoby dotknuté pojistnou událostí je **32.000 Kč**, limit pojistného plnění za 1 osobu je **8.000 Kč**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného, který byl ze zahraničí přepravován dříve, než skončil zájezd a předložení cestovních lístků blízkých osob.

#### 8. pojištění doprovodu

Jestliže v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného v zahraničí zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě do 15 let, pojistitel uhradí nevyhnutné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která dítě doprovodí do místa bydliště, a náklady na cestu zpět do místa bydliště pro doprovázené dítě, jestliže nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek. Limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A30, A60, A90 je **24.000 Kč** za jednu pojistnou událost
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného, resp. předložení jeho statistické hlášení o úmrtí a předložení cestovních lístků.

#### 9. pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Jestliže se pojištěný vrátil ze zájezdu před jeho ukončením z důvodu:

- a) jeho vážné nemoci, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí doporučil návrat do České republiky nebo
- b) že mu v době po nastoupení na zájezd zemřela blízká osoba nebo
- c) že během doby trvání zájezdu blízká osoba pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, byla hospitalizována v České republice v důsledku vážného zdravotního stavu ohrožujícího její život, pojistitel poskytne pojištěnému a blízké osobě, která byla účastníkem zájezdu spolu s pojištěným a byla s ním uvedena na jedné smlouvě o zájezdu:
  - pojistné plnění ve výši cestovního spojeného s předčasným návratem ze zájezdu do místa bydliště jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem. Limit pojistného plnění pro balík pojištění A30, A60, A90 za všechny osoby dotknuté pojistnou událostí je **32.000 Kč**, limit pojistného plnění za 1 osobu je **8.000 Kč**, pro balík pojištění B, C se nesjednává.
  - pojistné plnění ve výši odškodného za nečerpané služby, které se vypočítá jako základní cena zájezdu (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet dní, o které se vrátil pojištěný ze zájezdu dříve. Limit pojistného plnění
    - pro balík pojištění A30, A60, A90 za všechny osoby dotknuté pojistnou událostí je **64.000 Kč**, limit pojistného plnění za 1 osobu je **16.000 Kč**
    - pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením informace o doporučení návratu do České republiky a současně předložení správy lékaře v České republice, který pojištěného ošetřil po návratu do České republiky, resp. předložení správy lékaře o zdravotním stavu blízké osoby, resp. její úmrtí list, dále potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky pojištěného a dotknutých osob, doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu.

#### 10. pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Jestliže se pojištěný nebo osoba, která spolu s pojištěným cestuje v jeho osobním motorovém vozidle a má uzavřené toto pojištění u pojistitele, nemůže vrátit tímto vozidlem do České republiky v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního motorového vozidla v zahraničí, pojistitel uhradí náklady na:

- přepravu pojištěného nebo osoby, která spolu s pojištěným cestuje v jeho osobním motorovém vozidle a má uzavřené toto pojištění u pojistitele, do místa jeho trvalého pobytu v České republice nebo
- náhradní ubytování pojištěného nebo osoby, která spolu s pojištěným cestuje v jeho osobním motorovém vozidle a má uzavřené toto pojištění u pojistitele, v místě opravy vozidla.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30, A60, A90 **6.500 Kč/ osoba**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Pojistitel poskytne pojistné plnění jenom těm osobám, které cestují ve vozidle a mají uzavřené toto pojištění.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení cestovních lístků, účtů za ubytování, v případě havárie nebo odcizení vozidla potvrzení policie o vzniku a rozsahu poškození vozidla resp. jeho odcizení, v případě poruchy na vozidle potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla.

Z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla pojistitel nehradí náklady spojené s vyproštěním, dopravou a uskladněním poškozeného osobního motorového vozidla resp. odstraněním zbytků osobního motorového vozidla.

#### 11. pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým cestuje pojištěný, má při zpáteční cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události zpoždění více než 6 hodin, má pojištěný nárok na odškodné ve výši

- pro balík pojištění A30, A60, A90 **80 Kč** za každou celou hodinu, o kterou má hromadný dopravní prostředek zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30, A60, A90 **800 Kč** za jednu osobu a jednu pojistnou událost
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Za hromadný dopravní prostředek se považuje

- a) pravidelná, charterová (turistická) letecká doprava,
- b) kyvadlová autobusová doprava,
- c) pravidelná železniční doprava podle grafikonu ČD,

pokud tato doprava byla zahrnutá v ceně zájezdu.

Za mimořádnou událost se považuje havárie autobusu, výměna autobusu z důvodu nepojízdnosti, dopravní zácpa, pro let nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, technická porucha letadla, živelná událost, příp. jiné dokazatelné okolnosti, které pojištěný nemohl předvídat a které mají za následek zpoždění hromadného dopravního prostředku před nástupem na zpáteční cestu.

Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu absence dokladů dopravce nebo pojištěného, potřebných pro přechod hranic.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení platného cestovního lístku/letenky opožděného hromadného dopravního prostředku a předložení dokladu o jeho opoždění od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu (den, hodina), důvodu opoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).

V případě, že se jedná o kyvadlovou autobusovou dopravu a neexistuje přesně stanovený jízdní řád (příjezd-odjezd), je dopravce povinen předložit k porovnání 3 tachografy za jízdy po stejné trase, na základě kterých se vypočte průměrná doba trvání zpáteční cesty po této trase. Opoždění se pak určí jako rozdíl skutečné doby trvání zpáteční cesty a vypočtené průměrné doby trvání zpáteční cesty; přesný odjezd a příjezd opožděné kyvadlové autobusové dopravy potvrdí dopravce resp. oprávněný zaměstnanec cestovní kanceláře.

## 12. pojištění opožděného nástupu na zájezd

Jestliže pojištěný účastník zájezdu nastoupí na zájezd později než za 48 hodin od nulté hodiny dne dohodnutého v smlouvě o zájezdu jako „termín zájezdu od“, a to z důvodu

- a) jeho nemoci, úrazu nebo náhlého zhoršení jeho zdravotního stavu, které nastaly přede dnem nástupu na zájezd
- b) konání pohřbu blízké osoby, který se konal po dni určeném jako den nástupu na zájezd
- c) nepojízdnosti osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo během přímé cesty z místa bydliště pojištěného do místa konání zájezdu, pokud pojištěný měl v smlouvě o zájezdu uveden jako způsob dopravy individuální dopravu
- d) trestního činu třetí osoby, při němž mu byl odcizen jeho cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejpozději 48 dní přede dnem nástupu na zájezd.

Pojistitel pojištěnému poskytne pojistné plnění ve výši odškodného za nečerpané služby. Odškodné se vypočítá jako cena za ubytování a stravu za ten počet dní, o který pojištěný nastoupil později na zájezd.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30, A60, A90 **2.400 Kč** za jednu osobu a jednu pojistnou událost
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Jestliže se důvod opožděného nástupu na zájezd uvedený v písm. a), b), c) týká více pojištěných účastníků zájezdu, kteří jsou blízkou osobou pojištěného a jsou spolu s pojištěným uvedeni na jedné smlouvě o zájezdu a splňují podmínky pro vyplacení pojistného plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění každé této osobě. Limit pojistného plnění za všechny osoby dohromady je

- pro balík pojištění A30, A60, A90 **8.000 Kč**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

## 13. pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky,

přičemž jestli nastane smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tísňové situace, Union pojišťovna uhradí nevyhnutné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:

- vyhledávání osoby (pátrání)
- vysvobozování osoby
- přepravu pozemní z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou do nejbližšího zdravotnického zařízení

- přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění B je **1.000.000 Kč**.

Pro balík pojištění A30, A60, A90, C se pojištění nesjednává.

## **CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY DOMÁCÍCH ZÁJEZDŮ**

### **1. pojištění zavazadel**

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A10, A20 **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
- pro balík pojištění B se nesjednává.

z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A10, A20 **9.000 Kč**, max. však **4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
- pro balík pojištění B se nesjednává,

přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A10, A20 **9.000 Kč**, max. však **4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**,
- pro balík pojištění B se nesjednává,

přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou **500 Kč** (spoluúčast).

**Spoluúčast** odečte pojistitel při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

### **2. pojištění odpovědnosti**

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě na zdraví, při usmrcení, majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobil jinou majetkovou újmu.

Pojistitel kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

### **3. úrazové pojištění**

Jestliže nastane pojistná událost z úrazového pojištění:

- v případě úmrtí pojištěného důsledkem úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám pojistnou částku pro případ smrti ve výši **50.000 Kč**,
- v případě trvalých následků úrazu, pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků, přičemž se vychází z pojistné částky **50.000 Kč**.

### **4. pojištění zrušení objednaných služeb**

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu (zájezd) v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu (zájezd) z následujících důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- smrt postiženého nebo jeho blízké osoby,
- živelná událost,
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby
- jiná událost uvedena v části F, článek 2 pojistných podmínek.

Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který vyúčtuje pojištěnému poskytovatel služby na základě platných stornovacích podmínek. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, v případě smrti pojištěného nebo jeho blízké osoby 100% stornopoplatku, maximálně však

- pro balík pojištění A10 **10.000 Kč** / osoba, celkem max. **30.000 Kč**
- pro balík pojištění A20 **20.000 Kč** / osoba, celkem max. **60.000 Kč**
- pro balík pojištění B se nesjednává.

### III. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Podle Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114, pro:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí **část B, čl. 3 VPPCPCZ/0114,**
- pojištění zavazadel **část C, čl. 4 VPPCPCZ/0114,**
- pojištění odpovědnosti **část D, čl. 3 VPPCPCZ/0114,**
- úrazové pojištění **část E, čl. 9 VPPCPCZ/0114,**
- pojištění zrušení objednaných služeb **část F, čl. 3 VPPCPCZ/0114,**
- doplňkové připojištění **část H, čl. 3 VPPCPCZ/0114,**
- pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci **část G, čl. 5 VPPCPCZ/0114**

### IV. POJIŠTĚNÉ OSOBY

Pojištěným je fyzická osoba (každý účastník zájezdu) bez omezení věku, pokud je:

- občanem České republiky nebo
- je příslušníkem cizího státu, a místo konání zájezdu není v zemi, kde je příslušník cizího státu přihlášený k trvalému pobytu nebo kde je příslušník cizího státu účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Pro pojištění delegátů a pro pojištění zaměstnanců CK, resp. CA na zahraniční služební cesty doporučujeme uzavírat balík pojištění C.

**Pojištění se nevztahuje na řidiče z povolání během jejich pracovních cest!**

**Pojištění se nevztahuje na účastníky pracovních pobytů a zahraničních pracovních cest, na které je vysílá zaměstnavatel.**

### V. RIZIKOVÉ SKUPINY

#### TURISTA

osoba, která nebude během doby pojištění provozovat rizikové sporty a/ nebo která nevykonává manuální práce. Pojištění se vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:

- běh na lyžích po vyznačených trasách,
- jízda na bobech na vyznačených trasách,
- bruslení na ledě,
- sáňkování.

#### SPORT

osoba, která bude během doby pojištění

- provozovat zimní sporty,
- provozovat rizikové sporty.

### VI. ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

#### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZAHRANIČNÍCH ZÁJEZDŮ

#### EVROPA

pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptě, Izraeli, Jordánsku, Arménii, Ázerbájdžánu, Gruzii a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění

#### MIMO EVROPU

pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Jihoafrické

SVĚT

republiky, České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž dojde ve Slovenské republice, s výjimkou případů, kdy má pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění ve Slovenské republice

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY DOMÁCÍCH ZÁJEZDŮ

ČESKÁ REPUBLIKA

pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž dojde v České republice

## VII. POJISTNÉ

1. Výše pojistného je stanovena na 1 den a na jednu osobu. Každý, i začatý den platnosti pojištění se počítá jako plný den.
2. Sazby pojistného v závislosti od zvoleného balíku pojištění, územní platnosti pojištění, rizikové skupiny a věkové kategorie pojištěné osoby jsou následující:

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZAHRANIČNÍCH ZÁJEZDŮ

3. Základní sazby pojistného:

<i>(riziková skupina TURISTA)</i>	Evropa		mimo Evropu		Svět		Slovenská republika	
	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let
<b>balík pojištění</b>								
<b>A30</b>	36 Kč	25 Kč	50 Kč	35 Kč	65 Kč	50 Kč	---	---
<b>A60</b>	50 Kč	30 Kč	70 Kč	45 Kč	90 Kč	60 Kč	---	---
<b>A90</b>	60 Kč	35 Kč	85 Kč	55 Kč	110 Kč	75 Kč	---	---
<b>B</b>	24 Kč	24 Kč	---	---	---	---	20 Kč	20 Kč
<b>C</b>	18 Kč	18 Kč	---	---	---	---	---	---

4. Pro účastníky zájezdů, kteří v rámci účasti na zájezdu provozují rizikové sporty (konkrétně určeny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách) je výše pojistného na 1 den a na jednu osobu stanovena:

<i>(riziková skupina SPORT)</i>	Evropa		mimo Evropu		Svět		Slovenská republika	
	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let	dospělý	dítě do 15 let
<b>balík pojištění</b>								
<b>A30</b>	72 Kč	50 Kč	100 Kč	70 Kč	130 Kč	100 Kč	---	---
<b>A60</b>	100 Kč	60 Kč	140 Kč	90 Kč	180 Kč	120 Kč	---	---
<b>A90</b>	120 Kč	70 Kč	170 Kč	110 Kč	220 Kč	150 Kč	---	---
<b>B</b>	55 Kč	55 Kč	---	---	---	---	45 Kč	---
<b>C</b>	36 Kč	36 Kč	---	---	---	---	---	---

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY DOMÁCÍCH ZÁJEZDŮ

5. Základní sazby pojistného:

<i>(riziková skupina TURISTA)</i>	<b>balík A 10</b>	<b>balík A 20</b>	<b>balík B</b>
<b>dospělá osoba</b>	10 Kč	20 Kč	4 Kč
<b>děti ve věku do 15 let</b>	5 Kč	10 Kč	4 Kč

6. Pro účastníky zájezdů, kteří v rámci účasti na zájezdu provozují rizikové sporty (konkrétně určeny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách) je výše pojistného na 1 den a na jednu osobu stanovena:

<i>(riziková skupina SPORT)</i>	<b>balík A 10</b>	<b>balík A 20</b>	<b>balík B</b>
<b>dospělá osoba</b>	20 Kč	40 Kč	8 Kč
<b>děti ve věku do 15 let</b>	10 Kč	20 Kč	8 Kč

## VIII. POJISTNÁ DOBA

Pojištění se sjednává **NA DOBU URČITOU**

- pojištění začíná platit **nultou hodinou** dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako **Pojistná doba od** (začátek pojištění)
- pojištění **končí 24. hodinou** dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako **Pojistná doba do**.

**Pojištění se nesmí uzavřít se zpětnou platností.**

### Časová platnost pojištění

1. Pojištění zrušení objednaných služeb je účinné od nulté hodiny následujícího dne po dni přihlášení se na zájezd a končí okamžikem nástupu na zájezd. Podmínkou účinnosti pojištění je, že pojistné bylo zaplaceno nejpozději v den přihlášení se na zájezd.
2. Ostatní druhy pojištění jsou účinné od nástupu na zájezd až do ukončení zájezdu.

Nástupem na zájezd se rozumí:

- a) při dopravě organizované cestovní kancelář – příchod pojištěného v den určený cestovní kancelář na společné seřadiště určené cestovní kancelář,
- b) při individuální dopravě – vycestování přímou cestou z místa bydliště pojištěného do místa konání zájezdu podle nabídkového katalogu cestovní kanceláře nebo jemu rovnocenného nabídkového listu, jestliže bylo za toto období zaplacené pojistné.

Ukončením zájezdu se rozumí:

- a) při dopravě organizované cestovní kancelář – vystoupením z dopravního prostředku, kterým byla vykonaná organizovaná doprava zájezdu, v místě určeném cestovní kancelář jako místo vystoupení. Pro příslušného pojištěného po ukončení zájezdu.
- b) při individuální dopravě – přicestování přímou cestou z místa konání zájezdu, podle nabídkového katalogu, příp. jemu rovnocenného nabídkového listu, do místa bydliště pojištěného.

## IX. POJISTNÁ SMLOUVA

Pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů typu 721/722 se pojištění uzavírá

- **JEDNODUŠE a RYCHLE** systémem online prostřednictvím modulu pro uzavírání cestovního pojištění pro cestovní kanceláře na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz) nebo
- ve formě tiskopisu.

Nedílnou součástí pojistné smlouvy je příloha k pojistné smlouvě - brožura s názvem „Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“, která obsahuje přílohu k návrhu pojistné smlouvy s názvem Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění, Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 a Pokyny pro pojištěné v případě pojistné události.

**Klienta třeba vždy UPOZORNIT, aby si přečetl  
Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 !**

**Každá pojistná smlouva se skládá z následujících částí:**

- návrh pojistné smlouvy,
- pojistka,
- brožura (pojistná knížka s názvem Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů), která obsahuje:
  - přílohu k návrhu pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů (Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů),
  - Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění,
  - úplné znění Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/0114,
  - informace jak postupovat v případě pojistné události,
  - informace pro lékaře v německém, anglickém, španělském, francouzském a italském jazyce,
  - vnitřní strana zadní část obálky, která obsahuje praktickou pojistnou kartu a pokyn jako postupovat v případě pojistné události.

## Postup při sjednávání pojištění

Cestovní kancelář je povinna s účastníkem zájezdu, který má zájem o cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, **uzavřít pojištění současně s uzavřením smlouvy o zájezdu**, nejpozději však při úhradě první splátky ceny zájezdu.

V případě, jestliže pojištění nebylo sjednáno současně s uzavřením smlouvy o zájezdu, cestovní kancelář může uzavřít s účastníkem zájezdu pojištění i v termínu po úhradě první splátky ceny zájezdu, nejpozději však při doplatku ceny zájezdu. V tomto případě může cestovní kancelář uzavřít s účastníkem zájezdu pojištění v rozsahu balíku A30 nebo A60 nebo A90 nebo B pro zahraniční zájezdy, resp. v rozsahu balíku A10 nebo A20 pro domácí zájezdy **s výjimkou pojištění zrušení objednaných služeb**. Cestovní kancelář je povinna tuto skutečnost vyznačit v návrhu pojistné smlouvě/pojistce (přeškrtnutím řádku, kde je uvedené pojištění zrušení objednaných služeb).

### 1. Pojistná smlouva cestovního pojištění pro účastníky zájezdů ve formě TISKOPISU

Pojistná smlouva ve formě tiskopisu, který je vyhotoven ve formátu A5, má vždy čtyři exempláře a je vždy paginovaná (číslována) 8místním číslem začínajícím číslicí „3“, přičemž jednotlivé exempláře jsou označeny následovně:

- první exemplář (bez dalšího barevného označení) - **návrh pojistné smlouvy** – exemplář určený **pro pojistníka**
- druhý exemplář (bez dalšího barevného označení) – **pojistka** - exemplář určený **pro pojistníka**
- třetí exemplář (se zeleným páskem) - **návrh pojistné smlouvy** - exemplář určený pro Union pojišťovnu
- čtvrtý exemplář (s modrým páskem) - **návrh pojistné smlouvy** - exemplář určený pro zprostředkovatele

Tiskopis musí být vyplněn čitelně, hůlkovým písmem a dostatečně zřetelně (vzhledem na samopropisovací kopie).

## POSTUP PŘI VYPISOVÁNÍ TISKOPISU

1. Do předtištěného čtverečku se uvede **číslo smlouvy o obchodním zastoupení zprostředkovatele**.
2. **Hůlkovým písmem se vyplní údaje o pojistníkovi:**
  - jméno a příjmení pojistníka nebo název firmy,
  - adresa trvalého bydliště pojistníka nebo adresa sídla firmy (ulice, číslo domu, obec včetně čísla dodací pošty, PSČ),
  - rodné číslo pojistníka nebo datum narození pojistníka nebo IČO firmy,
  - telefonní číslo pojistníka,
  - e-mailová adresa pojistníka,
  - korespondenční adresa pojistníka – adresa, na kterou se doručují písemnosti (údaj o korespondenční adrese se vyplňuje pouze v případě, pokud je korespondenční adresa jiná nežli adresa trvalého bydliště).

Pokud je pojistník zároveň pojištěným označí se křížkem.

Při získávání osobních údajů pojistníka je třeba ho **upozornit na informaci o ochraně osobních údajů** uvedenou v pojistných podmínkách.

3. **Hůlkovým písmem se vyplní údaje o pojištěném** (údaj o pojištěném se vypisuje pouze v případě, pokud je pojištěný jiná osoba nežli pojistník):
  - jméno a příjmení pojištěného,
  - datum narození pojištěného
  - křížkem (☒) se označí riziková skupina

<input type="checkbox"/> TURISTA	<input type="checkbox"/> SPORT
----------------------------------	--------------------------------

V případě, že počet pojištěných je vyšší jako 5 osob, 6tá a další osoby se uvedou na samostatnou přílohu k návrhu pojistné smlouvy s uvedením osobních údajů požadovaných na návrhu pojistné smlouvy.



4. Uvede se **datum a čas vytvoření návrhu pojistné smlouvy** (např. 15.01.2014, 10:00).
5. Napíše se počátek platnosti pojištění **Pojistná doba od:**  
Pojištění je možné uzavřít nejdříve jeden den před začátkem jeho platnosti, tj. den začátku pojištění může být nejdříve následující den po dni uzavření pojištění.  
**Pojištění se nesmí uzavřít se zpětnou platností.**
6. Napíše se konec platnosti pojištění **Pojistná doba do.**
7. Napíše se počet dnů pojištění.
8. Křížkem (☒) se označí **Územní platnost pojištění**

<input type="checkbox"/> Evropa	<input type="checkbox"/> mimo Evropy	<input type="checkbox"/> Svět	<input type="checkbox"/> Slovenská republika	<input type="checkbox"/> Česká republika (jenom pro domácí zájezdy)
---------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	--	---

9. Napíše se **Země pobytu.**
10. Křížkem (☒) se označí **Typ pojištění**

<input type="checkbox"/> pojištění účastníků zahraničních zájezdů
<input type="checkbox"/> pojištění účastníků domácích zájezdů

11. Křížkem (☒) se označí **Balík pojištění**

<input type="checkbox"/> balík A30	<input type="checkbox"/> balík A60	<input type="checkbox"/> balík A90	<input type="checkbox"/> balík B	<input type="checkbox"/> balík C
<input type="checkbox"/> balík A10	<input type="checkbox"/> balík A20	<input type="checkbox"/> balík B		

12. Uvede se **datum splatnosti.**
13. Uvede se příslušná **výše pojistného** dle sazebníku pojistného (v závislosti od zvoleného typu pojištění, balíku pojištění, rizikové skupiny a územní platnosti pojištění).
14. Návrh pojistné smlouvy čitelně podepíše pracovník sjednávající pojištění a opatří všechny čtyři exempláře tiskopisu razítkem.
15. Po vyplnění návrhu pojistné smlouvy a po jejím podepsání pracovníkem sjednávajícím pojištění, oddělí pracovník sjednávající pojištění **exemplář označený zeleným a modrým páskem**, z tiskopisu následně oddělí ochranný pásek a vlepí tiskopis do pojistné knížky s názvem „Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Pak pracovník sjednávající pojištění odevzdá kompletní pojistnou knížkou s vlepeným tiskopisem klientovi (pojistníkovi) oproti zaplacení pojistného.

Exemplář návrhu pojistné smlouvy označený zeleným páskem je určen pro pojistitele a exemplář návrhu pojistné smlouvy označený modrým páskem si v evidenci ponechá pracovník sjednávající pojištění.

Jestli se pracovník sjednávající pojištění při vypisování tiskopisu spletl, tiskopis škrtně a označí jako „**omyl při vypisování**“, následně si vytrhne modrým páskem označen exemplář návrhu pojistné smlouvy a tiskopis pošle pojistiteli s oznámením, že jde o omyl při vypisování. Klientovi vypíše nový tiskopis. Nedochozí tím k znehodnocení celé pojistné knížky.

2. **Pojistná smlouva cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vytvořena prostřednictvím ONLINE aplikace cestovního pojištění pro CK na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)**

**Číslo pojistné smlouvy** cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vytvořené prostřednictvím online aplikace cestovního pojištění pro CK přiděluje automaticky systém,

## A. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - první okno aplikace

### 1. Typ zájezdu

Vybere se příslušný typ zájezdu:

- domácí zájezdy  
 zahraniční zájezdy

Kliknutím na tlačítko „**Vybrat**“ se zobrazí nové okno, kde je potřebné zadat další údaje potřebné pro stanovení výše pojistného

### 2. Počet osob

Uvede se počet pojišťovaných dospělých osob (nad 15 let).  
Uvede se počet pojišťovaných dětí do 15 let.

Počet osob:

Počet dětí do 15 let z celkového počtu osob:

### 3. Balík pojištění

Vybere se příslušný balík pojištění v závislosti od zvoleného typu zájezdu (viz kapitola I.)

Balík pojištění:  ⓘ

### 4. Riziková skupina

Vybere se příslušná **riziková skupina** (TURISTA nebo SPORT)

Riziková skupina:  ⓘ

### 5. Pojistná doba od

Uvede se počátek platnosti pojištění (první den platnosti pojištění).

**Pojištění se v žádném případě nemůže uzavřít se zpětnou platností!**

Pojistná doba od:  ⓘ

### 6. Pojistná doba do

Uvede se konec platnosti pojištění (poslední den platnosti pojištění).

Pojistná doba do:  ⓘ

### 7. Země pobytu v zahraničí

Uvede se konkrétní místo pobytu v zahraničí (místo konání zájezdu).

Země pobytu v zahraničí:

## B. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - druhé okno aplikace

- Po kliknutí na „**DÁLE**“ proběhne výpočet pojistného a v novém okně se zobrazí rekapitulace zadaných údajů nezbytných pro výpočet pojistného a konkrétní **výše pojistného** podle zvolených parametrů pojištění.
- Pokud má klient zájem změnit některý z parametrů pojištění, kliknutím na „**ZPĚT**“ je možné se vrátit do prvního okna aplikace.
- Pokud klient souhlasí s navrhovanými podmínkami pojištění, pracovník sjednávající pojištění klikne na „**DÁLE**“ a v novém okně se zobrazí údaje o pojištěných osobách, které je potřebné vyplnit.

## C. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - třetí okno aplikace

### 11. údaje o pojistníkovi (ten, kdo uzavírá pojistnou smlouvu a platí pojistné)

právní forma

- fyzická osoba - občan
- právnická osoba – podnikatel
- právnická osoba - společnost

V případě právní formy **fyzická osoba – občan** se dále vyplní údaje

- titul
- jméno pojistníka – **povinný údaj**
- příjmení pojistníka – **povinný údaj**
- rodné číslo pojistníka – **povinný údaj**
- telefonní číslo – **nepovinný údaj**
- e-mailová adresa – **nepovinný údaj**
- adresa trvalého pobytu pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ, stát) – **povinný údaj**
- korespondenční adresa pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ, stát) – **vyplňuje se pouze v případě, NENÍ-LI totožná s adresou trvalého pobytu**

V případě právní formy **právnická osoba – podnikatel** a **právnická osoba - společnost** se dále vyplní údaje

- název pojistníka – **povinný údaj**
- IČO pojistníka – **povinný údaj**
- telefonní číslo – **nepovinný údaj**
- e-mailová adresa – **nepovinný údaj**
- adresa sídla pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ, stát) – **povinný údaj**
- korespondenční adresa pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ, stát) – **vyplňuje se pouze v případě, NENÍ-LI totožná s adresou sídla**

**Pojistníkem může být pouze osoba, která má k datu uzavření pojistné smlouvy 15 a více let!**

#### **Upozornění!**

Při získávání osobních údajů je třeba pojistníka a pojištěného **upozornit na informaci o ochraně osobních údajů** uvedenou ve VPPCPCZ/0114. Přijetím návrhu pojistné smlouvy pojistník souhlasí se zpracováním osobních údajů.

**V případě, je-li pojistník zároveň pojištěnou osobou** je potřeba zakliknout okénko při položce „Je pojistník pojištěnou osobou?“. **Po zvolení této možnosti se údaje o pojišťované osobě č. 1 vyplní automaticky.**

#### **údaje o pojištěných osobách**

- zaklikně se okénko při položce „Občan České nebo Slovenské republiky“ nebo okénko při položce „Cizinec“
- jméno pojištěné osoby – **povinný údaj**
- příjmení pojištěné osoby – **povinný údaj**
- datum narození (uvádí se v tvare dd.mm.rrrr) – **povinný údaj**
- státní příslušnost – **povinný údaj**

#### Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů:

##### Pojistník

Právní forma:	Fyzická osoba - občan	Titul:	- bez titulu -
Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
Rodné číslo / Datum narození:	<input type="text"/>	Státní příslušnost:	Česká republika
E-mail:	<input type="text"/>	Telefón:	<input type="text"/>

##### Adresa bydliště / sídla

Ulice:	<input type="text"/>	Popisné číslo:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>	Město / Obec:	<input type="text"/>
Státní příslušnost:	Česká republika		

##### Korespondenční adresa

Je shodná s adresou trvalého bydliště / sídla:

Ulice:	<input type="text"/>	Popisné číslo:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>	Město / Obec:	<input type="text"/>
Státní příslušnost:	Česká republika		

##### pojišťována osoba č. 1

Je pojistník pojištěnou osobou?

- Občan České nebo Slovenské republiky  
 Cizinec (v tomto případě se v kolonce "Rodné číslo" uvede datum narození)

Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
Rodné číslo / Datum narození:	<input type="text"/>	Státní příslušnost:	Česká republika

#### D. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů – čtvrté okno aplikace

12. Pokud klient souhlasí s navrhovanými podmínkami pojištění, dotáže se ho pracovník sjednávající pojištění má-li zájem o vytištění úplného znění návrhu pojistné smlouvy nebo ne. Podle rozhodnutí klienta vybere jednu z nabízených možností

13. Po kliknutí na zvolenou možnost se zobrazí rekapitulace všech zadaných údajů a podmínek pojištění a zobrazí se možnosti k vytisknutí všech potřebných dokumentů konkrétně:

- Vytisknout pojistku
- Vytisknout návrh pojistné smlouvy
- Vytisknout pojistnou kartu
- Vytisknout příjmový pokladní doklad
- Vytisknout požadavek na platbu
- Vytisknout Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění

14. Pokud **klient žádal** o vytištění Návrhu pojistné smlouvy, po kliknutí na „**Vytisknout návrh pojistné smlouvy**“ se zobrazí tisková verze návrhu pojistné smlouvy. **Vytiskne se v jednom exempláři – pro klienta.** Vytištěný exemplář návrhu pojistné smlouvy podepíše pracovník sjednávající pojištění a opatří je razítkem.

15. Po kliknutí na tlačítko „**Vytisknout pojistku**“ se zobrazí tisková verze pojistky. **Vytiskne se v jednom exempláři – pro klienta.** Vytištěný exemplář návrhu pojistné smlouvy podepíše pracovník sjednávající pojištění a opatří je razítkem. Pojistka musí být vytištěna a odevzdána klientovi **VŽDY** – jako doklad o uzavření pojištění (i v případě pokud klient nežádal o vytištění návrhu pojistné smlouvy).

16. Po kliknutí na tlačítko „**Vytisknout příjmový pokladní doklad**“ se zobrazí tisková verze příjmového pokladního dokladu.

17. Po kliknutí na tlačítko „**Vytisknout požadavek na platbu**“ se zobrazí tisková verze požadavku na platbu.

18. Po kliknutí na tlačítko „**Vytisknout informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění**“ se zobrazí tisková verze tohoto dokumentu. Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění musí být klientovi sděleny ještě před uzavřením pojištění. Tento dokument je přístupný i z úvodní obrazovky online aplikace. Tento dokument je v tištěné podobě i součástí pojistné knížky s názvem „**Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů**“.
19. Vytisknutý návrh pojistné smlouvy (pokud o něj klient žádal) a VŽDY vytisknutý exemplář pojistky odevzdá pracovník sjednávající pojištění spolu s pojistnou knížkou pojištěnému oproti zaplacení pojistného.

#### **E. Přehled pojištěných osob**

20. Po kliknutí na položku „**Přehled pojištěných osob**“ se zobrazí:
- číslo smlouvy o obchodném zastoupení,
  - číslo pojistné smlouvy,
  - seznam pojištěných osob,
  - datum uzavření pojištění,
  - pojistná doba od -do,
  - místo pobytu v zahraničí,
  - částka zinkasovaného pojistného k dané pojistné smlouvě,
  - příslušné dokumenty k dané pojistné smlouvě.

## **X. ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ**

Má-li klient uzavřené pojištění a nemůže vycestovat, je možné pojištění zrušit a vrátit část pojistného. Stornovací poplatek je 100 Kč za jednu vystavenou pojistku. Klient musí vrátit pojistiteli celou pojistnou knížku včetně vlepeného návrhu pojistné smlouvy a pojistky spolu s žádostí o vrácení nespotřebovaného pojistného. K žádosti o vrácení pojistného třeba doložit čestné prohlášení, že **nenastala žádná pojistná událost**.

**Nespotřebované pojistné vrátí pojistitel** přímo na účet pojistníka.

## **XI. ZTRÁTA POJISTNÉ SMLOUVY (VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU POJISTKY)**

V případě, že pojistník požaduje vystavení duplikátu pojistky z důvodu její ztráty, je třeba, aby takovou žádost předložil písemně. V tomto případě vystaví pojistníkovi pojistitel nebo pracovník, který sjednal původní pojištění duplikát pojistky. Žádost minimálně musí obsahovat osobní údaje – jméno a příjmení, rodné číslo/datum narození, adresa, pojistnou dobu od - do, a je-li k dispozici, i číslo pojistky, k níž má být duplikát vystaven, přičemž

- jestliže pojistník žádá o vystavení duplikátu přímo u pracovníka, který sjednal původní pojištění, vytiskne tento pracovník pojištěnému duplikát pojistky přímo z online systému cestovního pojištění (2 exempláře – 1 pro klienta, 1 pro pojistitele). Exemplář pojistky pro pojistitele se zasílá pojistiteli spolu se žádostí klienta o vystavení duplikátu.
- jestliže pojistník nežádá o vystavení duplikátu přímo u pracovníka, který sjednal původní pojištění, ale na jiném prodejním místě, pracovník na tomto prodejním místě upozorní klienta, aby žádost předložil písemně pojistiteli na adresu:

**Union poist'ovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2,  
120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika  
nebo  
Union poist'ovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

**Duplikát pojistky může v tomto případě vystavit jen pojistitel!**

## XII. VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO

1. **Vyúčtování pojistného** bude realizováno:

- přímo v online aplikaci cestovního pojištění pro CK, pokud bylo pojištění sjednáno prostřednictvím této online aplikace
- na tiskopis „Vyúčtování pojistného pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“, pokud bylo pojištění sjednáno přes tiskopis,

přičemž toto vyúčtování má následující strukturu:

- číslo pojistky,
- částka zinkasovaného pojistného k jednotlivým pojistkám,
- částka zinkasovaného pojistného za celý měsíc (suma pojistného za všechny pojistky),
- částka provize,
- částka, kterou zástupce poukazuje na účet Union pojišťovny,

2. V případě, že bylo pojištění realizováno přes tiskopis, exempláře návrhů pojistných smluv (označených zeleným páskem), které jsou určeny pro Union pojišťovnu, je potřebné zaslat Union pojišťovně do 5. dne měsíce následujícím po uzavření pojistné smlouvy spolu s vyúčtováním pojistného na její adresu:

**Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika**

Nebo

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Zástupce je plně zodpovědný za úplnost a jednoznačnost údajů.

3. zinkasované pojistné po odpočítání provize je zástupce povinen nejpozději 5. den po ukončení kalendářního měsíce, za nějž bylo vyhotoveno vyúčtování, poukázat na účet pojistitele číslo **166885363/0300, IBAN: CZ66 0300 0000 0001 6688 5363, BIC: CEKOCZPP** vedený v Československé obchodní bance, a. s. s uvedením čísla smlouvy o obchodním zastoupení jako variabilního symbolu.

4. případné otázky ve věcech **vyúčtování pojistného** zodpovíme mailem na [sprava7@union.sk](mailto:sprava7@union.sk).

## XIII. LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

- při běžných onemocněních a zdravotních problémech není nutné před návštěvou lékaře kontaktovat pojistitele, či asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic. V tomhle případě se pojištěný prokáže lékaři pojistkou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, která účty jménem pojistitele uhradí, nebo na adresu pojištěného, přičemž po předložení faktury pojistitel uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty může pojištěný uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“ mu je pojistitel proplatí.

**Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:**

**Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2,  
120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika  
nebo**

**Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

**++ 421 2 2081 1811 (při volání ze zahraničí)**

**844 11 12 11 (při volání z ČR)**

- v případě vážnější pojistné události, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pacienta či tělesných ostatků je třeba vždy kontaktovat asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic, jejíž pracovníci jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy
- jméno, příjmení a datum narození pojištěného, kterému se stala pojistná událost
- datum a místo pojistné události

- popis jako k ní došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka společnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede společnost EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

**++ 420 2 9633 9644**

**++ 31 71 36 41 212**

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti EuroCross Assistance

**++ 800 41 212 212**

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

**Pozor!** Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

Pojištěného je třeba upozornit na to, že v některých případech (jednorázové ošetření, nižší částka cca 50 € - 100 €) vyžaduje lékař vzhledem k výši administrativních nákladů, uhrazení poplatku za ošetření v hotovosti.

## Obsah

<u>I.</u>	<u>ÚVOD</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>II.</u>	<u>ROZSAH POJIŠTĚNÍ, BALÍKY POJIŠTĚNÍ</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>III.</u>	<u>VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>IV.</u>	<u>POJIŠTĚNÉ OSOBY</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>V.</u>	<u>RIZIKOVÉ SKUPINY</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>VI.</u>	<u>ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>VII.</u>	<u>POJISTNÉ</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>VIII.</u>	<u>POJISTNÁ DOBA</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>IX.</u>	<u>POJISTNÁ SMLOUVA</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>1.</u>	<u>Pojistná smlouva cestovního pojištění pro účastníky zájezdů ve formě TISKOPISU</u> .....	Error! Bookmark not defined.
	<b>not defined.</b>	
<u>2.</u>	<u>Pojistná smlouva cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vytvořena prostřednictvím ONLINE aplikace cestovního pojištění pro CK na <a href="http://www.unionpojistovna.cz">www.unionpojistovna.cz</a></u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>X.</u>	<u>ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>XI.</u>	<u>ZTRÁTA POJISTNÉ SMLOUVY (VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU POJISTKY)</u> .....	Error! Bookmark not defined.
	<b>defined.</b>	
<u>XII.</u>	<u>VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>XIII.</u>	<u>LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ</u> .....	Error! Bookmark not defined.